



creating
new emotions

TERMOS E CONDIÇÕES

IDENTIFICAÇÃO DA PROMOTORA

LIVE EXPERIENCES LDA.

NIF: 507026918

Morada: Av. Engenheiro Duarte Pacheco 19 – 6ºEsq, 1070-100 Lisboa, Portugal

Telefone: (+351) 211 330 783

Segunda-feira a Sexta-feira das 10h00 às 19h00.

E-mail: info@liveexperiences.pt

Facebook: <https://www.facebook.com/kliveexperiences>

Instagram: <https://www.instagram.com/liveexperiencespt/>

Youtube: <https://www.youtube.com/user/KLIVEEXPERIENCES>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/liveexperiences>

A venda de bilhetes entende-se realizada no nosso domicílio social e a compra de bilhetes através de qualquer dos pontos de vendas oficiais do festival identificados no site oficial dos festivais, online ou loja física, o que implica a aceitação das seguintes condições:

1. ACESSO AO RECINTO

1.1 Bilhetes:

ID NO LIMITS:

O bilhete diário dá acesso ao festival e entra diretamente no recinto do festival, o passe dá igualmente acesso ao festival e deverá ser trocado por uma pulseira colocada no ato troca. Essa troca deve ser testemunhada e pulseiras soltas não serão fornecidas. O bilhete diário e o passe de 2 dias do festival e a respetiva pulseira são pessoais e não são transmissíveis. Em caso de perda ou má preservação desses elementos, o acesso ao festival não será autorizado.

EDPCOOLJAZZ:

O bilhete é diário e dará acesso ao local do festival. O bilhete é pessoal e não transmissível. Em caso de perda ou má preservação desses elementos, o acesso ao festival não será autorizado.

1.2 A organização negará o acesso ao recinto ao portador de bilhete que se encontre em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

1.2.1 Bilhetes que estejam remendados, rasgados ou que apresentem indícios de falsificação.

1.2.2 O portador manifeste uma atitude violenta ou que incite publicamente ao ódio, à violência ou à discriminação por motivos de nascimento, raça, sexo, religião, opinião, incapacidade, orientação sexual, identidade de género ou qualquer outra condição ou circunstância social ou pessoal e, em especial, ao portador do bilhete que se comporte de forma agressiva ou provoque distúrbios no exterior ou à entrada, que leve armas ou objetos suscetíveis de serem utilizados como tal, que leve roupas, objetos ou símbolos que incitem à violência ou suponham apologias de atividades contrárias aos direitos fundamentais reconhecidos na Constituição.

1.2.3 O portador apresente sintomas de embriaguez ou de estar a consumir ou ter consumido drogas ou estupefacientes.

Av. Engº Duarte Pacheco, 19 - 6º Esqº
1070-100 Lisboa | Portugal

liveexperiences.pt



creating
new emotions

1.2.4 O exercício de direito de admissão não comporta, em nenhum caso, a negação de acesso do portador do bilhete por razões de nascimento, raça, sexo, religião, opinião, incapacidade, orientação sexual, identidade de género ou qualquer outra circunstância ou condição pessoal ou social.

1.2.5 Ao entrar no recinto, o público pode estar sujeito a um registo segundo a lei. Não é permitida a entrada de objetos que possam ser considerados perigosos pela organização ou que estejam proibidos pelas normas vigentes.

1.2.6 A organização pode negar o acesso ou expulsar do recinto os portadores de bilhetes em caso de incumprimento das indicações dos funcionários da organização, assim como quando se pode racionalmente presumir que será criada uma situação de risco ou perigo para o próprio portador ou restante público, ou por estados de intoxicação aparente ou potencial, responsabilizando-se pessoalmente o portador do bilhete em todos os casos, pelas suas próprias ações ou omissões que causem lesões a terceiros ou danos aos bens.

2. CONDIÇÕES GERAIS DE ENTRADA

Em caso de venda de bilhetes para outros concertos realizados diretamente pela LIVE EXPERIENCES regerão as normas estabelecidas pelo promotor/organização do concerto.

A compra de bilhetes para os festivais EDP COOLJAZZ e ID NO LIMITS pressupõem a aceitação das seguintes condições:

2.1 Uma vez comprado, o bilhete só será trocado ou reembolsado no caso de cancelamento do evento. Considera-se cancelado quando se verificar a suspensão de mais de metade dos concertos programados. Neste caso, a organização poderá efetuar o reembolso num prazo não superior a trinta dias desde a data da comunicação pública de cancelamento. As condições climatéricas desfavoráveis, desastres naturais, encerramento do espaço aéreo português ou outras causas de força maior não imputáveis à organização não dão direito ao reembolso do valor do bilhete.

2.2 A organização não garante a autenticidade dos bilhetes que não tenham sido adquiridos nos pontos de venda oficiais. Não é permitida a revenda dos bilhetes. A organização do festival não assume qualquer responsabilidade em caso de perda ou roubo dos bilhetes.

2.3 O fornecimento de dados pessoais de um acompanhante terá que ser efetuado mediante consentimento da pessoa em questão, previamente informada da política de privacidade para tratamento de dados que aparece na cláusula seguinte:

2.3.1 O portador da entrada reconhece que poderá aparecer em imagens recolhidas por diferentes meios de comunicação dentro do recinto para sua posterior difusão informativa, promocional, autorizando o uso das mesmas, uso este da responsabilidade de cada meio.

2.4 Relativamente às imagens recolhidas pela LIVE EXPERIENCES, os dados estão incorporados em ficheiros sob a responsabilidade da LIVE EXPERIENCES com a finalidade de ser gerida a compra de entradas e/ou a relação. O direito de aceder, retificar, cancelar ou opor-se ao tratamento dos dados pessoais pode ser efetuado através do e-mail info@liveexperiences.pt ou na sede da empresa: LIVE EXPERIENCES, Av. Engenheiro Duarte Pacheco 19, 6º Esq, 1070-100 Lisboa, Portugal. Os dados fornecidos têm de ser verdadeiros.

2.5 A posse do bilhete não reconhece o direito ao portador ou a terceiros de utilizar o mesmo ou o seu conteúdo para fins publicitários, de marketing ou de promoção (incluindo concursos, brindes e/ ou sorteios) associados ao portador do bilhete ou a terceiros. O incumprimento deste ponto obrigará o anunciante e/ou o usuário não autorizado a prestar uma penalização efetiva equivalente a mil vezes o preço do(s) bilhete(s), sem prejuízo de posteriores reclamações por danos gerais.

Av. Engº Duarte Pacheco, 19 - 6º Esqº
1070-100 Lisboa | Portugal

liveexperiences.pt



creating
new emotions

2.6 Estão reservados todos os direitos de imagem e propriedade intelectual. Qualquer filmagem, gravação ou reprodução no interior dos recintos é proibida, salvo indicação contrária por parte da organização.

2.7 Em caso de dúvidas, existem pontos de informação à entrada e dentro do recinto. As pessoas interessadas encontram livros de reclamação à sua disposição no recinto do festival.

2.8 A linguagem do contrato é baseada no idioma escolhido.

2.9 Está expressamente proibida a entrada no recinto de todo e qualquer tipo de bens alimentares, incluindo bebidas, sejam em vasilhame de plástico ou vidro.

3. MENORES DE IDADE:

EDPCOOLJAZZ:

3.1 As crianças a partir dos 4 anos poderão entrar no festival pagando o valor integral do bilhete e também deverão ir acompanhados pelos seus pais ou tutores. Os tutores deverão ter consigo a documentação que os identifique como tal.

3.2 A organização informa que a legislação vigente proíbe expressamente a venda de álcool a menores de 18 anos.

ID NO LIMITS:

3.1. O festival permite a entrada a pessoas maiores de 16 anos.

3.2 A organização informa que a legislação vigente proíbe expressamente a venda de álcool a menores de 18 anos.

4. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

4.1 A compra será efetuada através de uma plataforma de pagamento externa, que não é da nossa responsabilidade e é alheia à LIVE EXPERIENCES.

4.2 O incumprimento dos requisitos anteriores é motivo de expulsão do recinto e não dá direito a reembolso do valor pago pela entrada.

4.3 A LIVE EXPERIENCES reserva-se no direito de anular ou modificar qualquer uma das alíneas anteriores. Nesse caso, o público será imediatamente notificado através dos canais de comunicação que a organização achar adequados ou pertinentes.

4.4 A organização reserva o direito de alterar ou modificar o programa.